



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Plataforma CoPres · La IA para la Construcción

www.sistemacopres.com

Versión 1.0 · Vigente desde el 1 de junio de 2025

Bienvenido a CoPres. Antes de acceder o utilizar nuestra plataforma, le rogamos leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos"). Al registrarse, acceder o utilizar los servicios de CoPres, usted acepta quedar vinculado jurídicamente por estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

1. PARTES DEL CONTRATO

Los presentes Términos constituyen un acuerdo vinculante entre:

1.1. **EL PRESTADOR DEL SERVICIO:** CoPres, empresa desarrolladora y operadora de la plataforma de software para la gestión inteligente de proyectos de construcción, accesible a través del sitio web www.sistemacopres.com.

1.2. **EL USUARIO o CLIENTE:** toda persona natural o jurídica que acceda, se registre o utilice los servicios ofrecidos por CoPres, bien sea en calidad de administrador de cuenta (empresa contratante) o como usuario final autorizado por dicha empresa (profesionales, gerentes, colaboradores).

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

CoPres es una plataforma de software como servicio (SaaS) especializada en el sector de la construcción, que ofrece, entre otras, las siguientes funcionalidades:

- Elaboración automatizada de presupuestos de obra mediante inteligencia artificial.
- Gestión, control y seguimiento de compras y consumo de materiales de construcción.
- Administración de contratos derivados de los proyectos de obra.
- Gestión simultánea de múltiples proyectos con equipos de trabajo colaborativos.



Términos y Condiciones de Uso

- Acceso a información financiera y operativa en tiempo real para la toma de decisiones gerenciales.
- Biblioteca de Análisis de Precios Unitarios (APUs) y herramientas de planeación.
- Bitácoras de Obras
- Programación de Obras mediante Gantt
- Demás herramientas relacionadas con la industria

CoPres se reserva el derecho de modificar, ampliar o suprimir funcionalidades del servicio, notificando a los usuarios con una antelación mínima de treinta (30) días calendario, salvo que razones de seguridad, técnicas o legales exijan una modificación inmediata.

3. REGISTRO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

3.1. Requisitos de registro

Para acceder a CoPres, el cliente deberá completar el proceso de registro proporcionando información veraz, actualizada y completa. La empresa contratante es responsable de gestionar los usuarios que habilita dentro de su cuenta, asignando roles y permisos de forma adecuada.

3.2. Credenciales de acceso

Las credenciales de acceso (usuario y contraseña) son de uso estrictamente personal e intransferible. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus datos de acceso y de todas las actividades realizadas bajo su cuenta. Ante cualquier uso no autorizado, el usuario deberá notificar a CoPres de forma inmediata a través de los canales de soporte disponibles.

3.3. Capacidad legal

Al registrarse, el usuario declara tener plena capacidad legal para contratar en nombre propio o en nombre de la empresa que representa, de conformidad con la legislación colombiana aplicable.

4. LICENCIA DE USO

CoPres otorga al cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder y utilizar la plataforma durante el período de suscripción contratado, únicamente para los fines comerciales propios de su actividad constructora y en los términos aquí establecidos.



Términos y Condiciones de Uso

Queda expresamente prohibido:

- Reproducir, copiar, distribuir, vender, sublicenciar o ceder total o parcialmente el acceso a la plataforma a terceros no autorizados.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o intentar extraer el código fuente del software.
- Utilizar la plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe comercial.
- Automatizar el acceso a la plataforma mediante bots, scrapers u otras herramientas no autorizadas.
- Intentar acceder a cuentas, datos o secciones de la plataforma para las que no se cuente con autorización expresa.

5. PLANES, PRECIOS Y FACTURACIÓN

5.1. CoPres ofrece distintos planes de suscripción cuyos precios, características y condiciones se encuentran detallados en la plataforma y podrán ser actualizados periódicamente. Los cambios de precio serán comunicados con un mínimo de treinta (30) días de anticipación.

5.2. El pago de la suscripción deberá realizarse mediante los métodos habilitados por CoPres. El incumplimiento en el pago podrá dar lugar a la suspensión o cancelación del servicio, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan para el cobro de las sumas adeudadas.

5.3. Los valores cobrados no son reembolsables, salvo que la ley colombiana aplicable disponga lo contrario o que CoPres decida, a su sola discreción, efectuar un reembolso total o parcial.

5.4. Todos los precios indicados en la plataforma se entenderán en pesos colombianos (COP) e incluirán los impuestos legalmente aplicables (IVA u otros), salvo indicación expresa en contrario.

6. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las instrucciones de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), CoPres actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales suministrados por sus usuarios.



Términos y Condiciones de Uso

6.1. Datos recolectados

CoPres recolecta y trata los siguientes tipos de datos:

- Datos de identificación: nombre, número de identificación, cargo, empresa.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono.
- Datos de uso: información sobre la actividad dentro de la plataforma, proyectos creados, presupuestos generados y registros de acceso.
- Datos financieros: información necesaria para la gestión de facturación y pagos.

6.2. Finalidades del tratamiento

- Prestación y mejora continua del servicio contratado.
- Gestión de facturación, soporte técnico y comunicaciones comerciales.
- Cumplimiento de obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.
- Análisis estadístico y mejora de los algoritmos de inteligencia artificial de la plataforma.

6.3. Derechos del Titular

El titular de los datos personales podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización de tratamiento, mediante comunicación dirigida a CoPres a través de los canales de contacto habilitados en www.sistematicopres.com.

6.4. Conservación de datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que dure la relación contractual y por el período adicional exigido por la normativa aplicable. Una vez finalizada dicha obligación, serán eliminados de forma segura.

7. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN

7.1. Toda la información que el cliente cargue en la plataforma (proyectos, presupuestos, contratos, datos de proveedores, etc.) es de su exclusiva propiedad. CoPres no cederá, venderá ni divulgará dicha información a terceros sin autorización expresa del cliente, salvo mandato legal o requerimiento de autoridad competente.

7.2. CoPres podrá utilizar datos anonimizados y agregados derivados del uso de la plataforma para mejorar sus modelos de inteligencia artificial y funcionalidades del servicio, sin que ello implique identificación del cliente o revelación de información confidencial.



Términos y Condiciones de Uso

7.3. El cliente se compromete a no divulgar a terceros las funcionalidades, interfaces, algoritmos o metodologías propias de CoPres que llegue a conocer con motivo del uso de la plataforma.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1. La plataforma CoPres, incluyendo su código fuente, diseño, arquitectura, algoritmos de inteligencia artificial, bibliotecas de APU, logotipos, marcas y demás elementos que la componen, son propiedad exclusiva de CoPres y se encuentran protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes en Colombia y por los convenios internacionales aplicables.

8.2. El acceso a la plataforma no confiere al usuario ningún derecho de propiedad sobre los elementos descritos en el numeral anterior. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación de los derechos de propiedad intelectual de CoPres.

9. INTELIGENCIA ARTIFICIAL: ALCANCE Y LIMITACIONES

9.1. Las funcionalidades de inteligencia artificial de CoPres (generación de presupuestos, recomendaciones, análisis de datos) se basan en modelos estadísticos y datos históricos de la industria de la construcción. Sus resultados tienen carácter orientativo y de apoyo a la decisión.

9.2. CoPres no garantiza que los presupuestos, estimaciones o análisis generados automáticamente por la IA reflejen con exactitud los costos reales de mercado o las condiciones específicas de cada proyecto. El usuario es el responsable final de revisar, validar y aprobar toda la información antes de tomar decisiones contractuales o económicas basadas en ella.

9.3. El uso de las funcionalidades de IA implica la aceptación de sus limitaciones inherentes. CoPres no será responsable por decisiones tomadas con base exclusiva en los resultados generados por la inteligencia artificial de la plataforma.

10. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

10.1. CoPres procurará mantener la disponibilidad de la plataforma de forma continua (24/7), sin embargo, no garantiza una disponibilidad del 100%. Podrán presentarse



Términos y Condiciones de Uso

interrupciones programadas para mantenimiento, actualizaciones o mejoras del sistema, las cuales serán notificadas con antelación razonable.

10.2. CoPres no será responsable por interrupciones causadas por factores fuera de su control, incluyendo fallas en servicios de terceros, problemas de conectividad del usuario, ataques informáticos externos o eventos de fuerza mayor.

10.3. El soporte técnico estará disponible a través de los canales habilitados en la plataforma, en los horarios y condiciones descritos en el plan de suscripción contratado.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley colombiana:

11.1. CoPres no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de datos, pérdida de contratos o cualquier perjuicio de naturaleza consecencial derivado del uso o imposibilidad de uso de la plataforma.

11.2. La responsabilidad total de CoPres frente al cliente, por cualquier concepto y durante cualquier período de facturación, no podrá exceder el valor correspondiente a tres (3) meses de suscripción pagados por el cliente.

11.3. El cliente es responsable de la exactitud de la información que ingresa en la plataforma y de las decisiones que adopte con base en los datos allí contenidos.

12. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

12.1. CoPres podrá suspender o terminar el acceso del usuario a la plataforma, de forma inmediata y sin necesidad de aviso previo, ante:

- Incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.
- Mora en el pago de la suscripción por más de quince (15) días calendario.
- Uso de la plataforma para actividades fraudulentas, ilícitas o que vulneren derechos de terceros.
- Conductas que pongan en riesgo la seguridad, integridad o funcionamiento de la plataforma.



Términos y Condiciones de Uso

12.2. El cliente podrá cancelar su suscripción en cualquier momento, siguiendo el procedimiento habilitado en la plataforma. La cancelación no generará reembolso de los períodos ya facturados.

12.3. Ante la terminación del contrato, el cliente dispondrá de treinta (30) días calendario para exportar su información. Transcurrido dicho plazo, CoPres podrá eliminar los datos almacenados, previa notificación.

13. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS

CoPres se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a los usuarios registrados mediante correo electrónico o notificación dentro de la plataforma, con una antelación mínima de quince (15) días calendario. El uso continuado de la plataforma tras la entrada en vigencia de las modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para la resolución de cualquier controversia derivada de su interpretación, ejecución o terminación, las partes acuerdan someterse, en primer lugar, a un mecanismo de resolución directa. De no lograrse acuerdo, se someterán a la jurisdicción de los jueces competentes de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

15. CONTACTO

Para cualquier consulta, reclamación o ejercicio de derechos relacionados con los presentes Términos, el usuario podrá contactar a CoPres a través de:

- Sitio web: www.sistemacopres.com
- WhatsApp: +57 312 280 9874

Al utilizar CoPres, usted declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

© 2025 CoPres · La IA para la Construcción